

OSOBITNÉ PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY MAGIO TELEVÍZIE CEZ INTERNET

ČASŤ I. PREDMET OSOBITNÝCH PODMIENOK PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY MAGIO TELEVÍZIA CEZ INTERNET

1. Tieto Osobitné podmienky pre poskytovanie služby Magio Televízia cez internet (ďalej len „Podmienky“) vydané spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 763 469, zapísaná v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik“) upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Podnikom ako poskytovateľom služby Magio Televízia cez internet (ďalej len „Služba“) a fyzickými alebo právnickými osobami, ktoré ako záujemcovia o Službu vyjadrili s Podmienkami súhlas alebo sú Účastníkmi Služby. Tieto Podmienky sú súčasťou Zmluvy.
2. Podnik je v súlade so zákonom o poskytovaní služieb informačnej spoločnosti poskytovateľom služieb informačnej spoločnosti a v súlade so zákonom o vysielaní a retransmisii poskytovateľom retransmisie.

ČASŤ II. VYMEDZENIE ZÁKLADNÝCH POJMOV

1. „Služba Magio Televízia cez internet“ alebo „Služba“ je služba, ktorá prostredníctvom pripojenia do siete internet umožňuje Účastníkovi využívanie Služby retransmisie a Doplnkových služieb. Využívanie Služby je podmienené pripojením do siete internet. Poskytovanie pripojenia do siete internet nie je súčasťou poskytovania Služby.
2. „Záujemca“ je osoba, ktorá v rámci zvoleného Predajného kanála a možností, ktoré ponúka, prejaví záujem o uzavretie Zmluvy a podá návrh na jej uzavretie.
3. „Účastník“ je osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu s Podnikom na základe Zmluvy.
4. „Zmluva“ je zmluva o poskytovaní Služby vrátane jej zmien, a ak je to upravené v Zmluve, aj o poskytnutí zariadenia vo vlastníctve Podniku do odplatného alebo bezodplatného užívania Účastníkom k Službe; pojem Zmluva označuje aj dohodu o zmene Zmluvy, ak nie je výslovne uvedené inak.
5. „Internetová televízia“ je základný komponent Služby a spočíva v retransmisii, to znamená umožnení príjmu a súčasného, úplného a nezmeneného prenosu pôvodného vysielania programovej služby alebo jeho podstatnej časti určenej na príjem verejnosťou, uskutočneného elektronickou komunikačnou sieťou.
6. „Doplnková služba“ je akákoľvek iná služba odlišná od Internetovej televízie, ak je poskytnutá v rámci Služby. Poskytnutie a využívanie Doplnkovej služby je podmienené zriadením a poskytovaním Internetovej televízie a nie je ju možné poskytovať samostatne. Poskytovanie a užívanie Doplnkovej služby môže byť podmienené úhradou jednorazovej alebo opakujúcej platby.
7. „Koncové zariadenie Magio GO TV Box“ je set-top-box, ktorý je možné registrovať ako zariadenie k Službe. Magio GO TV Box umožňuje prostredníctvom internetového pripojenia sledovať Službu na veľkom zobrazovacom zariadení (napr. televízny prijímač) pripojenom k Magio GO TV Boxu prostredníctvom HDMI kábla.
8. „Služba Magio Televízia na pevnej sieti“ je v týchto Podmienkach spoločné označenie pre služby Magio Televízia na pevnej sieti, Magio Televízia Partner a Magio Televízia cez satelitnú anténu, okrem služby Magio Televízia Biznis.
9. „Aktivačné údaje“ je súbor údajov, ktoré poskytne Podnik Kupujúcemu za účelom umožnenia aktivovania a využívania Služby.
10. „Predajný kanál“ je Podnikom vytvorená a udržiavaná možnosť prejavíť záujem o uzavretie Zmluvy a súčasne alebo následne uzavrieť Zmluvu. Predajným kanálom je najmä Telekom Centrum, de-

dikovaná telefónna linka, webové sídlo Podniku, mobilná aplikácia Podniku, iné online prostredie usporiadané Podnikom na zadanie objednávky Služby.

ČASŤ III. POPIS A ROZSAH POSKYTOVANIA SLUŽBY

Článok 1. Všeobecné informácie

1. Služba prostredníctvom pripojenia do siete internet a zodpovedajúceho zariadenia (napr. osobný počítač, mobilný telefón, koncové zariadenie Magio GO TV Box) umožňuje Účastníkovi využívanie Internetovej televízie a Doplnkových služieb; súčasťou Služby je poskytnutie Magio GO TV Boxu do dočasného užívania, ak sa na tom Podnik a Účastník dohodli. Dohodnutý rozsah a funkčnosť Služby sa vzťahujú na poskytovanie Služby na území Slovenskej republiky s výnimkou uplatnenia pravidiel Nariadenia EP a Rady (EÚ) 2017/1128 o cezhraničnej prenositeľnosti online obsahových služieb na vnútornom trhu.
2. Nevyhnutnou podmienkou pre využívanie Služby a príjem televíznych programov v SDTV kvalite je prístup do siete internet s minimálnou rýchlosťou downstreamu 1 Mbit/s. V prípade využitia Služby prostredníctvom zariadenia Magio GO TV Box vzhľadom na zobrazovacie zariadenie je pre príjem televíznych programov v SDTV kvalite odporúčaný prístup do siete internet s rýchlosťou downstreamu minimálne 4 Mbit/s. Pri nižšej rýchlosti internetového pripojenia bude negatívne ovplyvnená kvalita Služby, za čo Podnik nezodpovedá.
3. Pre sledovanie televíznych programov v HDTV kvalite je nevyhnutný prístup do siete internet s minimálnou rýchlosťou downstreamu 6,5 Mbit/s bez ohľadu na typ zobrazovacieho zariadenia použitého na príjem Služby. Pri nižšej rýchlosti pripojenia do siete internet je možné televízny program sledovať v SDTV kvalite.
4. Súčasťou Služby nie je poskytovanie pripojenia do siete internet. Výber poskytovateľa služby pripojenia do siete internet je plne v zodpovednosti Účastníka. Vo výlučnej zodpovednosti Účastníka je tiež zabezpečenie takého poskytovateľa pripojenia do siete internet, ktorého obchodné podmienky pre pripojenie do siete internet nebudú využívaním Služby porušené.
5. Účastník plne zodpovedá za súlad medzi využívaním Služby a podmienkami dohodnutými s poskytovateľom pripojenia do siete internet, ako aj za prípadné porušenie podmienok dohodnutých s poskytovateľom pripojenia do siete internet. Prenesené dáta pri sledovaní televíznych programov v rámci Služby sú súčasťou objemu dát pre prístup do siete internet. Prenesené dáta nad rámec dátového paušálu (ak sú obmedzené) budú Účastníkovi spoplatnené podľa cenníka poskytovateľa, ktorý prístup do siete internet poskytuje.
6. Podnik nie je spôsobilý garantovať funkčnosť Služby v prípade, že poskytovateľom služby prístupu do siete internet je iný podnik elektronických komunikácií ako Podnik.
7. Podnik poskytuje v rámci Služby Internetovú televíziu v programoch:
 - a. Magio GO (Podnik môže používať aj označenie Magio GO Standard),
 - b. Magio GO Premium.Neskoršie písmeno v abecede označuje vyšší program Internetovej televízie.
8. Predmetom Zmluvy môže byť aj dohoda o prenechaní zariadenia Magio GO TV Box k Službe do odplatného alebo bezodplatného užívania Účastníkovi v súlade s týmito Podmienkami. Takýmto zariadením môže byť Magio GO TV Box alebo iné zariadenie, ktoré v budúcnosti určí Podnik. Dohoda o prenechaní zariadenia do dočasného užívania zanikne najneskôr zánikom Zmluvy. Zánik dohody o prenechaní zariadenia do dočasného užívania nemá vplyv na trvanie Zmluvy, ktorej je dohoda súčasťou.

Článok 2. Doplnkové služby

1. Podnik poskytuje automaticky v rámci Služby aj Doplnkovú službu Magio GO Archív. Doplnková služba Magio GO Archív je poskytovaná len Účastníkom, ktorí sú fyzickými osobami nepodnikateľmi. Doplnková služba Magio GO Archív má testovací charakter a Podnik je oprávnený poskytovanie služby kedykoľvek ukončiť. Magio GO Archív predstavuje sadu doplnkových funkcionalít, ktoré pri vybraných programových službách umožňujú nahrávanie programov, pozastavenie sledovaného obrazu, prístup k televíznemu archívu, ako aj vyhotovovanie záznamov vysielania na externom úložisku, príp. iné funkcionality. Zoznam programových služieb umožňujúcich využívanie doplnkových funkcionalít Magio GO Archív sa môže meniť.
2. Funkcionalita nahrávania umožňuje poskytnutie priestoru pre 60 hodín záznamu vyhradeného Podnikom pre Účastníka za účelom vytvorenia záznamu a sprístupnenia záznamu vysielania televíznej programovej služby na základe pokynu Účastníka udeleného prostredníctvom registrovaného zariadenia. Záznamy sú sprístupnené cez zariadenie Účastníka, ktoré je registrované pre Službu. Registrácia zariadenia je automatická, po prihlásení sa Účastníkom do osobitnej aplikácie, ktorú si Účastník sťahuje zo stránky www.magiogo.sk do zariadenia ako podmienku využívania Služby.
3. Funkcionalita prístupu k televíznemu archívu umožňuje Účastníkovi vytvorenie záznamu Účastníka televízneho programu vybraných programových služieb a jeho sprístupnenie po skončení jeho vysielania v položke TV Nahrávky. Zaznamenávanie televízneho programu v rozsahu tejto služby sa uskutočňuje na základe pokynu Účastníka, udeleného uzavretím Zmluvy. Priestor, ktorý je Účastníkovi v rámci a pre účely tejto funkcionality poskytovaný, je vo veľkosti potrebnej na uloženie odvysielaných televíznych programov vymedzených televíznych staníc za obdobie aktuálneho dňa a zároveň 7 predchádzajúcich dní pre účely funkcionality prístup k televíznemu archívu. Po uplynutí určeného obdobia je záznam Účastníka automaticky odstránený. Záznamy sú sprístupnené cez zariadenie Účastníka, ktoré je registrované pre Službu.
4. Doplnková služba Magio Kino je dostupná v rámci Služby a umožňuje sledovať Účastníkovi Podnikom sprístupnené filmové tituly na vyžiadanie.

ČASŤ IV. ZMLUVNÝ VZŤAH

Článok 1. Uzavretie Zmluvy

1. Predajný kanál využitý v procese uzatvárania Zmluvy podmieňuje nevyhnutné kroky a ich postupnosť, výsledkom ktorých je uzavretá Zmluva. Zmluva v závislosti od zvoleného Predajného kanálu môže byť v listinnej alebo elektronickej forme, prejavy vôle oboch strán smerujúce k uzavretiu Zmluvy môžu byť na jednom dokumente alebo samostatných dokumentoch, môžu byť explicitné alebo niekto-rej alebo oboch strán konkludentné.
2. Uzavretie zmluvy je nevyhnutný predpoklad pre prihlásenie sa a využívanie Služby.
3. Podnik je oprávnený v súvislosti s uzavretím Zmluvy požadovať od Záujemcu predloženie platných dokladov potrebných na jeho identifikáciu a overenie splnenia podmienok na uzavretie Zmluvy. Rozsah a charakter požadovaných dokladov určuje Podnik. Podnik po nevyhnutný čas eviduje údaje Záujemcu a Účastníka v rozsahu, v akom sú zbierané za účelom uzavretia Zmluvy. Podrobné informácie o spracovaní údajov Záujemcu a Účastníka Podnikom sú dostupné na <https://www.telekom.sk/wiki/ostatne/osobne-udaje>.
4. Podnik je oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy, ak mu neboli predložené požadované doklady alebo ak Záujemca nedáva záruku, že si bude riadne plniť svoje povinnosti zo Zmluvy.

Článok 2. Využívanie Služby

1. Zodpovednosť Podniku za zriadenie Služby je obmedzená na poskytnutie potrebných Aktivačných údajov a zabezpečenie funkčnosti Služby na strane Podniku. Poskytnutím Aktivačných údajov je Účastníkovi sprístupnená Služba na používanie (ak sa vyžaduje pre využívanie Služby registrácia, táto prebieha po získaní Aktivačných údajov). Podnik poskytne Účastníkovi Aktivačné údaje do 3 pracovných dní od uzavretia Zmluvy v prípade Zmluvy uzavretej v listinnej forme alebo zadania objednávky Účastníka v prípade využitia Predajných kanálov, pri ktorých nedochádza k uzavretiu Zmluvy v listinnej forme.
2. Pre využívanie Služby je potrebné, aby:
 - a. zariadenie, prostredníctvom ktorého bude Účastník Službu využívať, spĺňalo funkčné a technické požiadavky na zariadenie uvedené na stránke www.telekom.sk;
 - b. Účastník stiahol do zariadenia, prostredníctvom ktorého bude Službu využívať, osobitnú aplikáciu, ktorá je umiestnená na stránke www.magiogo.sk; uvedené sa neuplatňuje v prípade využívania Služby prostredníctvom zariadenia Magio GO TV Box.
3. Splnenie technických a funkčných požiadaviek na zariadenie, prostredníctvom ktorého bude Účastník Službu využívať, ako aj správna inštalácia osobitnej aplikácie a správna registrácia Účastníka podľa postupu uvedeného na stránke www.magiogo.sk sú plne v zodpovednosti Účastníka.
4. Účastník môže využívať Službu súčasne maximálne na štyroch zariadeniach typu smartfón, tablet, PC a Magio GO TV Box. V týchto Podmienkach môže byť pre rôzne spôsoby aktivácie a spoplatnenia služby stanovený iný počet zariadení, na ktorých je možné využívať Službu.

Článok 3. Práva a povinnosti Účastníka

1. Podnik informuje Účastníka o dátume aktivácie Služby prostredníctvom SMS alebo e-mailovej notifikácie.
2. Účastník má možnosť definovať ním určený PIN kód za účelom zabránenia prístupu k určeným televíznym programovým službám alebo ich častiam alebo určitým Doplnkovým službám pre nepovolané osoby (napr. zabránenie prístupu maloletým divákovi k televíznym programovým službám určeným pre dospelých).
3. Účastník je povinný zabezpečiť riadnu a včasnú úhradu svojich záväzkov, ktoré mu vznikli na základe Zmluvy alebo zo Zmluvy.
4. Účastník je povinný zabezpečiť a užívať s náležitou starostlivosťou zariadenie, resp. iné hnutelné veci, patriace Podniku a poskytnuté Účastníkovi do dočasného užívania v súvislosti so Službou, napr. zariadenie Magio GO TV Box, pred ich poškodením, stratou, odcudzením, zničením alebo zneužitím a informovať Podnik do troch pracovných dní v prípade, ak nastane niektorá z uvedených skutočností. Účastník je povinný zdržať sa a zamedziť používaniu zariadení, ktoré mu poskytol Podnik do dočasného užívania na iné ako osobné účely.
5. Účastník môže Službu využívať výlučne na osobnú potrebu a ďalej ju nemôže akýmkoľvek spôsobom poskytovať tretím osobám ani prostredníctvom nej alebo na jej základe poskytovať ďalšie služby.
6. Účastník zodpovedá za nakladanie s Aktivačnými údajmi. Ak Účastník má možnosť zmeny Aktivačných údajov v rámci aplikácie Služby, Podnik mu odporúča, aby takúto zmenu vykonal. Podnik nezodpovedá za neoprávnené využívanie Služby zapríčinené nesprávnym, neopatrným alebo inak nevhodným zaobchádzaním s Aktivačnými údajmi zo strany Účastníka.
7. Ak v rámci prostredia aplikácie Služby Podnik sprístupní možnosť doobjednania ďalších služieb vrátane Doplnkových služieb alebo zmenu programu Služby, doobjednanie ďalších služieb alebo zmenu programu Služby je Podnik oprávnený považovať za úkon Účastníka.

Článok 4. Práva a povinnosti Podniku

1. Podnik má právo zmeniť rozsah poskytovanej Služby, najmä zaradiť alebo vypustiť programovú službu z programovej ponuky a trvale alebo prechodne znížiť alebo zvýšiť počet ponúkaných programových služieb. Zmenu programovej ponuky nie je Podnik povinný Účastníkovi osobitne oznamovať. Informatívna skladba programových služieb pre jednotlivé programy Služby je dostupná na stránke Podniku.
2. Podnik môže s ohľadom na práva tretích osôb, právnu úpravu alebo rozhodnutie orgánu verejnej moci dočasne alebo trvalo obmedziť Službu, najmä obmedziť prístup k obsahu vysielania pre definovanú skupinu Účastníkov alebo v určenom čase podľa rozhodnutia vysielateľa.
3. Podnik negarantuje funkčnosť vysielania a nezodpovedá za škodu prerušením vysielania z dôvodov na strane vysielateľa.
4. Podnik je oprávnený za účelom ochrany účastníkov, zabezpečenia funkčnosti a bezpečnosti Služby a zariadení vo vlastníctve Podniku poskytnutých k Službe, zamedzenia zneužívania Služby alebo porušovania právnych predpisov, prípadne za účelom zabezpečenia súladnosti s právnou úpravou alebo rozhodnutím príslušných orgánov verejnej moci:
 - a. vykonávať nevyhnutné zmeny zariadení vo vlastníctve Podniku poskytnutých k Službe (napr. nastavenie zariadenia, vymazanie škodlivých aplikácií zo zariadenia alebo inštalovanie nových potrebných aplikácií do zariadenia);
 - b. vykonať bezplatnú výmenu zariadení vo vlastníctve Podniku poskytnutých k Službe;
 - c. zabezpečiť dodatočné spôsoby ochrany zariadení vo vlastníctve Podniku poskytnutých k Službe.
5. Podnik je oprávnený postúpiť pohľadávku Účastníka po lehote splatnosti inej osoby; Podnik v rámci postúpenia pohľadávky odovzdá postupníkovi súvisiacu dokumentáciu.
6. Podnik poskytuje Účastníkovi Službu na úrovni kvality – best effort, t. j. Podnik nie je spôsobilý garantovať nepretržité alebo bezporuchové poskytovanie Služby.
7. Podnik je oprávnený na nevyhnutný čas dočasne prerušiť poskytovanie Služby, ak to vyplýva z právnych predpisov, rozhodnutia príslušných orgánov verejnej moci alebo v súvislosti s vykonávaním pravidelnej alebo mimoriadnej údržby systémov súvisiacich s poskytovaním Služby alebo z dôvodu vykonávania úpravy aplikácie, resp. funkčností samotnej Služby. Podnik v rámci možností informuje o nedostupnosti Služby vopred.

Článok 5. Zmena Zmluvy

1. Zmluvu uzavretú písomne je možné meniť aj inak ako písomne, ak takúto inú formu pre daný typ zmeny podporuje Predajný kanál použitý pri vykonaní zmeny.
2. Žiadosť o zmenu v osobe Účastníka pri prevode po Účastníkovi, ktorý zomrel, alebo pri zmene korešpondenčných alebo iných kontaktných údajov podaná do 25. dňa (vrátane) v mesiaci, bude spracovaná k 1. dňu nasledujúceho mesiaca. Ak je žiadosť o zmenu v osobe Účastníka podaná po 25. dni v mesiaci, bude takáto zmena vykonaná až k 1. dňu druhého mesiaca, nasledujúceho po podaní.
3. V prípade zmeny Účastníka, alebo pri prevode po Účastníkovi, ktorý zomrel, zostávajú Aktivačné údaje nezmenené. Pre ochranu proti zneužitiu sa odporúča novému Účastníkovi zmeniť si prístupové údaje čo najskôr.
4. Podnik má právo jednostranne zmeniť zmluvné podmienky dojednané s Účastníkom v Zmluve, pričom zmenou zmluvných podmienok sa rozumie najmä úplná alebo čiastočná úprava, zmena alebo zrušenie Služby, vrátane jej kvality, rozsahu, štruktúry, ceny alebo inej podmienky (ďalej ako „zmena zmluvných podmienok“). Podnik je oprávnený uskutočniť zmenu zmluvných podmienok z niektorého z nasledovných dôvodov:

- a. zmeny podmienok na trhu poskytovania služieb informačnej spoločnosti alebo digitálnych služieb,
 - b. zmeny podmienok, za ktorých Podnik nadobudol práva na poskytovanie, resp. sprístupňovanie predmetov ochrany podľa autorského práva alebo súvisiacich práv v rámci Služby,
 - c. zmeny inflácie podľa Štatistického úradu SR,
 - d. zmeny marketingovej stratégie Podniku alebo technologického vývoja na trhu,
 - e. legislatívnej zmeny s priamym alebo nepriamym dopadom na zmluvné podmienky (vrátane zmeny sadzby DPH alebo inej platby), alebo
 - f. vydania rozhodnutia príslušného orgánu verejnej moci (vrátane orgánov Európskych spoločností), ktoré zakladá povinnosť alebo právo Podniku vykonať zmenu zmluvných podmienok.
5. Podnik oznámi Účastníkovi jednostrannú zmenu v jeho neprospech týkajúcu sa najmä zmeny ceny, zdroja a spôsobu výpočtu ceny za poskytovanú službu, zmeny kvality poskytovanej služby alebo zmeny času trvania Zmluvy vrátane minimálnych podmienok používania alebo trvania služby najmenej jeden mesiac pred jej účinnosťou (podstatná zmena). Podstatnou zmenou nie je zmena, ktorá je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou právneho predpisu alebo rozhodnutím príslušného orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie. Účastník, ktorý s podstatnou zmenou nesúhlasí, je oprávnený odstúpiť od Zmluvy bez sankcií najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia podstatnej zmeny.
 6. Iné ako podstatné zmeny Podnik oznamuje najneskôr ku dňu ich účinnosti spôsobom primeraným k zmene.

Článok 6. Doba trvania, záväzok viazanosti a zánik Zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, ak v Zmluve nie je určené inak.
2. Podnik a Účastník sa môžu dohodnúť, že Účastník počas stanovenej doby (doba viazanosti), ktorá sa počíta od uzavretia Zmluvy, zotrvá v zmluvnom vzťahu s Podnikom vo vzťahu k Službe, to znamená, že nevykoná žiadny úkon, ktorý by viedol k ukončeniu Zmluvy a bude riadne a včas uhrádzať cenu za Službu (záväzok viazanosti).
3. Porušením záväzku viazanosti je výpoveď Zmluvy Účastníkom, ak výpovedná lehota alebo iná osobitne dohodnutá lehota uplynie počas dojednanej doby viazanosti, omeškanie s úhradou platby za plnenia poskytnuté na základe Zmluvy, ak trvá aj po poskytnutí dodatočnej lehoty na splnenie dlhu, alebo ak dôjde k zániku Zmluvy počas doby viazanosti z iných dôvodov na strane Účastníka.
4. Ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú. Výpovedná doba začne plynúť prvým dňom zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po doručení výpovede a uplynie posledným dňom tohto zúčtovacieho obdobia.
5. Ak Podnik ani po opakovanej uznanej reklamácií neposkytuje Službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie Účastníka, ak porušenie povinností Podniku stále pretrváva.
6. Účastník je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade oneskorenia Podniku s poskytnutím Aktivačných údajov.
7. Podnik je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak:
 - a. Účastník je v omeškaní s úhradou dlhu a ani po dodatočne poskytnutej lehote nespĺni riadne svoj dlh;
 - b. Účastník opakovane porušuje povinnosti podľa Zmluvy;
 - c. Účastník zneužíva Službu alebo umožní zneužívanie Služby (vrátane nevedomého konania) najmä tým, že ju nevyužíva pre osobnú potrebu alebo ju užíva iným spôsobom, ktorý vedie k porušovaniu autorských práv alebo práv súvisiacich s autorským právom, ktoré sú dostupné (bez ohľadu na formu) v rámci Služby;

- d. Účastník nezabezpečil zariadenie vo vlastníctve Podniku poskytnuté Účastníkovi k Službe proti jeho poškodeniu, strate, zničeniu alebo krádeži.
8. Odstúpenie od Zmluvy zo strany Podniku môže byť aj v podobe zrušenia prístupu k Službe.
9. Zánikom Zmluvy zaniká aj právo Účastníka na využívanie zariadenia Podniku poskytnutého Účastníkovi k Službe do odplatného alebo bezodplatného užívania, na základe čoho je Účastník povinný vrátiť Podniku takéto zariadenie bezodkladne, najneskôr do 10 kalendárnych dní.
10. Podnik aj Účastník sú oprávnení ukončiť Zmluvu aj len vo vzťahu k poskytnutiu zariadenia Podniku Účastníkovi do dočasného užívania k Službe.

ČASŤ V. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

Článok 1. Cena

- Cena Služby platná do 29. 2. 2020 je pre Internetovú televíziu:
 - v programe Magio GO 3,98 € s DPH mesačne vopred;
 - v programe Magio GO Premium 5,99 € s DPH mesačne vopred.
- S účinnosťou od 1. 3. 2020 je cena služby pre Internetovú televíziu:
 - v programe Magio GO 3,98 € s DPH mesačne vopred;
 - v programe Magio GO Premium bez viazanosti 10,90 € s DPH mesačne vopred;
 - v programe Magio GO Premium s viazanosťou 24 mesiacov 8,90 € s DPH mesačne vopred.
- Cena Doplnkovej služby Magio GO Archív je 0 €.
- Podnik poskytne Účastníkovi, ktorý prevezme záväzok viazanosti využívať Službu počas 12 mesiacov od uzavretia Zmluvy alebo dohody o zmene Zmluvy, zľavu 100 % z ceny programu Služby počas prvých troch mesiacov od uzavretia Zmluvy alebo dohody o jej zmene, ktorými prebral záväzok viazanosti (zľava sa nevzťahuje na Doplnkové služby). S účinnosťou od 1. 3. 2020 nebude možné Službu s 12-mesačnou viazanosťou aktivovať.
- Porušením záväzku viazanosti vznikne Podniku voči Účastníkovi právo na zaplatenie vyúčtovanej zmluvnej pokuty. Základom pre vyúčtovanie zmluvnej pokuty je suma benefitov poskytnutých Účastníkovi na základe Zmluvy. Benefitmi sú najmä zníženie ceny za službu Magio Televízia cez internet, poskytnutie zľavy z ceny nájmu zariadenia poskytnutého k službe, poskytnutie zľavy z ceny Doplnkových služieb, prípadne iné plnenia, ktoré Podnik poskytuje bežne za odplatu a Účastníkovi ich poskytol so zľavou vzhľadom na záväzok viazanosti. Výška zmluvnej pokuty sa v prípade porušenia záväzku viazanosti určí na základe vzorca: základ pre výpočet zmluvnej pokuty – (celé dni uplynuté z doby viazanosti/celkový počet dní doby viazanosti * základ pre výpočet zmluvnej pokuty). Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Podniku na náhradu spôsobenej škody vo výške prevyšujúcej zaplatenú zmluvnú pokutu.
- Účastník je povinný uhradiť Podniku zmluvnú pokutu za porušenie záväzku viazanosti, ktorej základom je:
 - v prípade Magio GO so záväzkom viazanosti na 12 mesiacov suma 9,96 €;
 - v prípade Magio GO Premium so záväzkom viazanosti na 12 mesiacov suma 12,48 €;
 - v prípade Magio GO Premium so záväzkom viazanosti na 24 mesiacov suma 48 €.
- Cena za nájom Magio GO TV Boxu Účastníkovi je 2,95 € s DPH mesačne vopred. Podnik vykoná doručenie do 30 kalendárnych dní. Podnik môže účtovať aj aktivačný poplatok, o ktorého výške informuje Účastníka v rámci procesu uzavretia Zmluvy.
- Účastník, ktorý poruší svoju povinnosť vrátiť Podniku Magio GO TV Box vo vlastníctve Podniku, ktorý mu bol poskytnutý do dočasného užívania, v lehote najneskôr 10 kalendárnych dní od zániku Zmlu-

- vy, alebo od výzvy Podniku na jeho vrátenie, a to napr. z dôvodu jeho straty, odcudzenia alebo zničenia, alebo vráti Magio GO TV Box poškodený, je povinný zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu 100 €.
9. Ak je v cenníku pre služby Magio Televízie na pevnej sieti uvedená iná cena Služby pri splnení osobitných podmienok stanovených v cenníku pre služby Magio Televízia na pevnej sieti, platí táto iná cena.
10. V rámci Ceny za Službu Podnik účtuje poplatky za všetky osobitne spoplatnené plnenia poskytnuté Účastníkovi na základe Zmluvy.

Článok 2. Platobné podmienky

- Účastník uhrádza cenu za Službu na základe faktúry vystavenej Podnikom. Všetky ceny sú vyúčtované faktúrou po skončení zúčtovacieho obdobia, resp. obdobia, za ktoré je Podnik povinný v zmysle dohody o frekvencii fakturácie vystaviť faktúru. Účtovanie ceny sa začína dňom uzavretia Zmluvy. Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Podnik vystavuje faktúru v elektronickej forme, ak sa s Účastníkom nedohodol inak. Začiatok a koniec zúčtovacieho obdobia je uvedený v Zmluve, inak sa uplatní zúčtovacie obdobie, ktoré bezprostredne nasleduje po uzavretí Zmluvy. Zúčtovacie obdobia sú 4, a to od 1. do posledného dňa bežného mesiaca, od 8. do 7. dňa bežného mesiaca, od 15. do 14. dňa bežného mesiaca a od 22. do 21. dňa bežného mesiaca. Ak Účastník ku dňu uzavretia Zmluvy využíva iné služby Podniku, zúčtovacie obdobie a frekvencia fakturácie sa uplatňujú podľa týchto iných služieb Podniku (ak iné služby poskytované Podnikom majú rôzne zúčtovacie obdobia, alebo frekvenciu fakturácie, uplatní sa to zúčtovacie obdobie, alebo tá frekvencia fakturácie, ktoré určí Podnik). Deň vzniku daňovej povinnosti je deň dodania Služby podľa platného zákona o dani z pridanej hodnoty.
- Ak Účastník využíva iné služby Podniku, pri ktorých mu je vystavovaná pravidelná faktúra, cena za Službu mu môže byť vyúčtovaná na spoločnej faktúre. V prípade spoločnej faktúry je cena za Službu uhradená až uhradením celej výšky fakturovanej sumy za služby obsiahnuté na spoločnej faktúre.
- Elektronickú faktúru sprístupňuje Podnik Účastníkovi na svojej internetovej stránke; sprístupnenie je podmienené použitím špecifického údaja poskytnutého Účastníkovi Podnikom na tento účel. V prípade dohody s Účastníkom sprístupňuje Podnik elektronickú faktúru zároveň aj jej zaslaním na e-mailovú adresu oznámenú Účastníkom ako nezaheslovanú prílohu; Podnik nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry zaslanej na e-mailovú adresu oznámenú Účastníkom.
- Dňom splatnosti faktúry je vždy štrnásty kalendárny deň nasledujúci po skončení obdobia, za ktoré sa faktúra vystavuje, ak faktúra neurčuje neskorší deň splatnosti.
- V prípade omeškania Účastníka s úhradou faktúry je Podnik oprávnený uplatniť voči i) Účastníkovi, ktorý je právnickou osobou alebo fyzickou osobou oprávnenou na podnikanie, úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania, ii) Účastníkovi, ktorý je fyzickou osobou – nepodnikateľom, úrok z omeškania podľa predpisov občianskeho práva. Ak právna úprava stanoví vyššie úroky z omeškania, ako sú dohodnuté v tomto bode, má Podnik právo na úroky z omeškania, v takejto zákonnej výške.
- Podnik má právo započítať svoje pohľadávky voči Účastníkovi, vrátane tých, ktoré ešte nie sú splatné, proti pohľadávkam Účastníka voči Podniku.
- Podnik je oprávnený prijať plnenie poskytnuté treťou osobou na splnenie akéhokoľvek záväzku Účastníka vyplývajúceho zo Zmluvy, ako aj prijať súhlas na inkaso udelený Platiteľom Podniku za účelom úhrady faktúr Účastníka. Úhrada faktúry formou inkasa sa riadi podmienkami dohodnutými medzi Podnikom a Platiteľom pre tento spôsob úhrady. Za riadnu a včasnú úhradu fakturovanej sumy zodpovedá voči Podniku výhradne Účastník.

ČASŤ VI. OSOBITNÉ PODMIENKY

Článok 1. Digitálna platba

A. Vymedzenie niektorých pojmov

1. „Digitálna platba“ je spôsob úhrady platby za Službu zvolený Účastníkom v procese uzavretia Zmluvy, pri ktorom je výzva na úhradu platby za Službu zahrnutá do faktúry za Mobilnú službu alebo pri predplatenej Mobilnej službe je platba za Službu odrátaná z kreditu evidovaného k tejto Mobilnej službe, pričom:

a. ak je poskytovateľom Mobilnej služby subjekt odlišný od Podniku, platbu za Službu voči Podniku vypořádava poskytovateľ Mobilnej služby; práva a povinnosti z fakturácie ceny Služby do faktúry za Mobilnú službu, resp. z poníženia kreditu Mobilnej služby v prípade predplatenej Mobilnej služby nie sú predmetom Zmluvy a sú výlučne vzťahom medzi poskytovateľom Mobilnej služby a Účastníkom.

b. ak je poskytovateľom Mobilnej služby Podnik, platbu za Službu voči Podniku vypořádava Účastník.

2. „Mobilná služba“ je verejná elektronická komunikačná služba poskytovaná prostredníctvom verejnej mobilnej elektronickej komunikačnej siete, ktorá je identifikovaná mobilným číslom, z ktorého bola zaslaná SMS v stanovenom tvare s požiadavkou na uzavretie Zmluvy s úhradou za Službu prostredníctvom Digitálnej platby.

3. „Rozhodné obdobie“ je obdobie tridsiatich kalendárnych dní, ktoré začína plynúť ku dňu uzavretia Zmluvy, ako aj každé ďalšie nasledujúce obdobie tridsiatich kalendárnych dní poskytovania Služby, ktoré nasleduje bezprostredne po ukončení predchádzajúceho obdobia tridsiatich kalendárnych dní.

B. Niektoré podmienky používania Digitálnej platby

4. Podnik môže pre niektoré Predajné kanály umožniť voľbu platby za Službu prostredníctvom Digitálnej platby.

5. V prípade Digitálnej platby, zaslaním SMS správy v stanovenom tvare si Zaujemca záväzne objednáva Službu a v prípade, ak poskytovateľom Mobilnej služby je subjekt odlišný od Podniku, zároveň dáva Podniku súhlas, aby Podnik opakovane počas poskytovania Služby realizoval voči poskytovateľovi Mobilnej služby výzvu na úhradu za Službu a aby bola platba za Službu opakovane voči Podniku vypořádaná poskytovateľom Mobilnej služby; vzťah medzi poskytovateľom Mobilnej služby a Účastníkom z úhrady platby za Službu sa riadi podmienkami tohto poskytovateľa.

6. Ak je poskytovateľom Mobilnej služby Podnik, platbu za Službu voči Podniku vypořádava Účastník.

7. Akceptáciou objednávky Zaujemcu zo strany Podniku je zaslanie SMS obsahujúcej Aktivačné údaje na mobilné telefónne číslo, z ktorého bola zaslaná objednávka, čím dochádza k uzavretiu Zmluvy.

8. Cena Služby s platbou prostredníctvom Digitálnej platby platná do 29. 2. 2020 je pre Internetovú televíziu:

a. v programe Magio GO 4 € s DPH za Rozhodné obdobie;

b. v programe Magio GO Premium 6 € s DPH za Rozhodné obdobie.

9. S účinnosťou od 1. 3. 2020 je cena služby pre Internetovú televíziu s platbou prostredníctvom Digitálnej platby:

a. v programe Magio GO 4,00 € s DPH mesačne vopred;

b. v programe Magio GO Premium bez viazanosti 11,00 € s DPH mesačne vopred.

10. V prípade Služby s úhradou prostredníctvom Digitálnej platby vzniká Podniku právo na platbu za Službu v plnej výške za každé, aj začaté, Rozhodné obdobie. Podnik vystaví Účastníkovi faktúru za Službu slúžiacu na daňové účely na základe jeho žiadosti zaslanej Podniku postupom stanoveným Podnikom.

11. Vo vzťahu k Mobilnej službe je možné v jednom momente mať zvolenú úhradu prostredníctvom Digitálnej platby len za jednu Službu. Ak si Zaujemca objedná Službu, pri ktorej si zvolí Digitálnu platbu

vo vzťahu k Mobilnej službe, pri ktorej Podnik už eviduje Digitálnu platbu za Službu:

a. akceptáciou objednávky zo strany Podniku dôjde k zániku Zmluvy vo vzťahu k pôvodnej Službe a uzavretiu Zmluvy na novú Službu, ak v rámci novej Služby má byť poskytovaná Internetová televízia vo vyššom programe ako pri pôvodnej Službe. Platba za pôvodnú Službu sa nevracia;

b. uplynutím Rozhodného obdobia prislúchajúceho pôvodnej Službe, v ktorom si Zaujemca objednal novú Službu, dôjde k zániku Zmluvy na pôvodnú Službu a uzavretiu Zmluvy na novú Službu, ak v rámci novej Služby má byť poskytovaná Internetová služba v nižšom programe ako pri pôvodnej Službe.

12. Ak Účastník požiada o ukončenie poskytovania Služby, k zániku Zmluvy (poskytovaniu služby) dôjde uplynutím Rozhodného dňa, v ktorom Účastník požiadal o ukončenie Služby.

13. Odmietnutím výzvy na úhradu za Službu, alebo odmietnutím úhrady za Službu poskytovateľom Mobilnej služby odlišným od Podniku, Zmluva zaniká ku dňu uplynutia Rozhodného obdobia, za ktoré zo strany poskytovateľa Mobilnej služby odlišného od Podniku bola naposledy akceptovaná výzva na úhradu za Službu a platba za Službu uhradená.

14. Ak je poskytovateľom Mobilnej služby Podnik, Zmluva zaniká aj v prípade, ak Účastník prestane spĺňať podmienky Digitálnej platby, a to uplynutím Rozhodného obdobia, v ktorom naposledy podmienky Digitálnej platby spĺňal. Podmienkami podľa tohto ustanovenia sú najmä dostatočná výška kreditu predplatenej Mobilnej služby, riadna a včasná úhrada faktúr za Mobilnú službu (resp. spoločných faktúr), povolenie Digitálnej platby vo vzťahu k Mobilnej službe, platná a účinná zmluva na poskytovanie Mobilnej služby.

Článok 2. Voucher

1. Podnik môže za účelom propagovania Služby vydávať vouchery. Voucher má podobu číselného kódu poskytovaného v digitálnej forme alebo na fyzickom nosiči. Použitelnosť vouchera môže byť obmedzená vo vzťahu k uzavretiu Zmluvy len cez niektorý Predajný kanál. Voucher je použiteľný iba raz.

2. Voucher predstavuje oprávnenie na využívanie Služby bez poplatku. Program Internetovej televízie a obdobie využívania Služby sú stanovené v podmienkach vouchera.

3. Zadaním číselného kódu vouchera v súlade s jeho podmienkami v rámci dedikovaného Predajného kanála, resp. poskytnutím číselného kódu vouchera alebo vouchera vo fyzickej podobe v predajni Podniku Účastník súhlasí s podmienkami stanovenými vo voucheri pre využívanie Služby a zároveň navrhuje Podniku uzavretie zmluvy o poskytovaní Služby za podmienok stanovených vo voucheri.

4. Voucher je možné využiť len počas jeho platnosti, ktorá je vždy obmedzená. Ak nie je v podmienkach vouchera uvedené inak, platnosť vouchera je 30 dní. Podnik na základe oznámenia je oprávnený ukončiť poskytovanie Služby na základe vouchera aj pred uplynutím jeho platnosti.

5. Ak nie je v podmienkach vouchera stanovené inak, voucher oprávňuje na využívanie Služby s Internetovou televíziou v programe Magio GO na jednom zariadení.

6. Uplynutie doby poskytovania Služby na základe vouchera alebo ukončenie poskytovania Služby Podnikom je ukončením Zmluvy.

Článok 3. Služba na skúšku

1. Podnik môže pre vybrané Predajné kanály umožniť aktivovanie Služby na skúšku. Program Internetovej televízie, ktorý je možné v rámci Služby aktivovať na skúšku, je označený v rámci Predajného kanálu, ktorý umožňuje aktiváciu Služby na skúšku.

2. Podnik po poskytnutí možnosti aktivovania Služby na skúšku je oprávnený kedykoľvek takúto možnosť zrušiť, prípadne upraviť podmienky jej poskytovania.

3. Na základe aktivovania Služby na skúšku je Účastník oprávnený

využívať Službu počas 30 dní bezplatne na jednom zariadení. Uplynutím lehoty na bezplatné využívanie Služby Zmluva o jej poskytnutí zaniká.

- Službu na skúšku je možné aktivovať na konkrétnom zariadení len raz. Podnik disponuje technológiou, ktorá mu umožňuje identifikovať zariadenie, na ktorom má byť opätovne aktivovaná Služba na skúšku a takejto ďalšej aktivácii zabráni.

Článok 4. Služba poskytovaná k službe Magio Televízia na pevnej sieti

- Podnik poskytuje Službu v programe Internetovej televízie Magio GO bez poplatku Účastníkovi, ktorý súčasne využíva službu Magio Televízia na pevnej sieti a k tejto službe Magio Televízia na pevnej sieti si aktivuje Službu a to po dobu ich súčasného využívania.
- Zoznam programových služieb, pri ktorých je možné využívať funkcionality Magio GO Archívu, závisí od programu služby Magio Televízia na pevnej sieti, ku ktorej je aktivovaná Služba, a doplnkovej služby Magio TV Archív aktivovanej k tejto službe Magio Televízia na pevnej sieti.
- Doplnková služba Magio Kino umožňuje Účastníkovi, ktorý si k službe Magio Televízia na pevnej sieti, ku ktorej si aktivoval Službu, aktivoval doplnkovú službu Magio Kino, sledovať na vyžiadanie filmové tituly dostupné v balíku poskytovanom v rámci doplnkovej služby Magio Kino aktivovanej k službe Magio Televízia na pevnej sieti.
- Zánikom služby Magio Televízia na pevnej sieti, ku ktorej Podnik poskytuje Účastníkovi Službu, dochádza zároveň aj k zániku Zmluvy (ukončeniu poskytovania Služby).

Článok 5. Spoločné ustanovenia k osobitným podmienkam

- Ostatné časti Podmienok sa na špecifické nastavenie Služby upravené v tejto časti Podmienok uplatnia, ak nie je v tejto časti podmienok uvedená osobitná úprava, resp. ak osobitné nastavenie Služby upravené v tejto časti Podmienok nevyklučuje aplikáciu inej časti Podmienok.

ČASŤ VII. REKLAMAČNÉ KONANIE, MECHANIZMUS NA UROVNANIE SPOROV

Článok 1. Reklamačné konanie

- Účastník má právo uplatniť si reklamáciu vo veci správnosti úhrady za Službu alebo vo veci namietnutia inej chyby v súvislosti s poskytnutou alebo požadovanou Službou. Reklamácia nemá vplyv na povinnosť Účastníka uhradiť faktúru riadne a včas.
- Reklamáciu je Účastník oprávnený uplatniť osobne na ktoromkoľvek Predajnom mieste alebo dorúčením reklamácie v listinnej forme podpísanej Účastníkom na adresu Podniku uvedenú na faktúre, na adresu sídla Podniku alebo na adresu ktoréhokoľvek Predajného miesta Podniku, a to v lehote najneskôr do posledného dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola faktúra Účastníkovi doručená alebo nastala skutočnosť zakladajúca dôvod na podanie reklamácie, alebo do 30 dní odo dňa doručenia faktúry alebo vzniku predmetnej skutočnosti, podľa toho, ktorá lehota uplynula neskôr.
- V reklamacii je Účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje a identifikátor Služby, ktorej sa reklamácia týka, jasným a zrozumiteľným spôsobom opísať predmet reklamácie a čoho sa na základe reklamácie domáha.
- Ak reklamácia nespĺňa náležitosti, Podnik je oprávnený požiadať o ich doplnenie.
- Podnik oznámi Účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie do 30 dní od jej doručenia, inak sa reklamácia považuje za uznanú. V zložitých prípadoch môže Podnik túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní; Podnik je povinný o predĺžení písomne informovať

Účastníka pred uplynutím pôvodnej lehoty s uvedením dôvodov.

- Ak sa preukáže oprávnenosť reklamácie, Podnik v prípade nesprávnej fakturácie vráti (formou kreditu alebo iným vhodným spôsobom) Účastníkovi zistený rozdiel a v prípade inej chyby v súvislosti s poskytovanou alebo požadovanou Službou Podnik kompenzuje Účastníka spôsobom primeraným zníženiu funkčnosti Služby vyvolanej touto inou chybou.

Článok 2. Mechanizmus na urovanie sporov

- Účastník, ktorý je spotrebiteľom (ďalej len ako „Spotrebiteľ“), je v súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov oprávnený predložiť orgánu alternatívneho riešenia sporu návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu, ak Podnik zamietol alebo sa v lehote 30 dní odo dňa jej odoslania nevyjadril k žiadosti o nápravu, na základe ktorej Spotrebiteľ vyjadruje svoju nespokojnosť so spôsobom, ktorým Podnik vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa Spotrebiteľ domnieva, že Podnik porušil jeho práva. Spotrebiteľ môže svoju žiadosť o nápravu zaslať aj elektronicky na adresu spotrebiteľskespor@telekom.sk. Spotrebiteľ predloží návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu bezodkladne, najneskôr do 1 roka od doručenia zamietavej odpovede Podniku k žiadosti o nápravu alebo odo dňa márneho uplynutia 30-dňovej lehoty na vyjadrenie sa k žiadosti o nápravu zo strany Podniku.
- Spotrebiteľ, ktorý si na webovej stránke prevádzkovej Podnikom alebo prostredníctvom iných elektronických prostriedkov objednal Službu, môže návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podať aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov, ktorú nájde na stránke <http://ec.europa.eu/odr>.
- Orgánom alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia. Možnosť Účastníka alebo Podniku obrátiť sa v danej veci na súd nie je dotknutá.

ČASŤ VIII. SPOLOČNÉ, PRECHODNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- Účastník je povinný oznámiť Podniku zmenu svojich údajov, ktoré Podniku odovzdal ako kontaktné údaje, bezodkladne, najneskôr do 10 pracovných dní. Oznámená zmena je voči Podniku účinná, až keď sa o nej dozvedel.
- Ak Podnik oznamuje Účastníkovi skutočnosti podľa Zmluvy formou zásielky, táto sa považuje za doručenie jej prevzatím, ak nedôjde k prevzatíu, jej dôjdením, najneskôr však na štvrtý deň od jej odoslania. Podnik môže oznamovať skutočnosti podľa Zmluvy vzhľadom a ich povahu aj telefonicky, elektronicky – e-mailom, SMS alebo sprístupnením na príslušnej platforme, alebo v rámci aplikácie Služby; v takom prípade sa skutočnosť považuje za oznámenú dovolaním, odoslaním e-mailu, SMS, alebo sprístupnením.
- Účastník môže kontaktovať Podnik na bezplatnej Zákazníckej linke 0800 123 456 alebo bezplatnej linke technickej podpory 0800 123 777, alebo prostredníctvom e-mailovej adresy marketing@telekom.sk.
- Právne vzťahy medzi Podnikom a Účastníkom založené alebo súvisiace so Zmluvou sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky a príslušnými na rozhodovanie o nich sú sudy Slovenskej republiky.
- Podnik je oprávnený meniť tieto Podmienky. Na zmenu Podmienok sa vzťahujú ustanovenia týchto Podmienok o zmene Zmluvy. Na vzťah medzi Podnikom a Účastníkom sa vzťahujú Podmienky v ich aktuálnom znení.
- Podmienky v ich aktuálnom znení sa vzťahujú aj na Zmluvy uzavreté pred nadobudnutím platnosti a účinnosti aktuálneho znenia.
- Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 1. 2. 2020.

V Bratislave dňa 1. 2. 2020